

Ten dokument jest tłumaczeniem informacyjnym. Prawnie wiążąca i oryginalna wersja znajduje się w języku słowackim.

1.Prawo do odstąpienia od umowy kupna

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy kupna bez podania przyczyny w terminie 14 dni.

Termin odstąpienia od umowy upływa po upływie 14 dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, z wyjątkiem przewoźnika, odebrali towar.

W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży prosimy o poinformowanie nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy sprzedaży w sposób jednoznaczny (na przykład listem wysłanym pocztą, faksem lub e-mailem) na adres: 13KiQswag s.r.o. ,Čsl armády 17, 05201 Spišská Nová Ves, tel. 0918 579 745, e-mail: heyzstore@gmail.com

W tym celu można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy kupna, który znajduje się w załączniku nr 1 do warunków handlowych i reklamacyjnych. W razie zainteresowania istnieje możliwość wypełnienia i przesłania wzoru formularza odstąpienia od umowy kupna lub innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy kupna również drogą elektroniczną za pośrednictwem naszej strony internetowej www.heyzstore.sk. Jeśli skorzystają Państwo z tej możliwości, niezwłocznie potwierdzimy przyjęcie odstąpienia od umowy kupna pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

Termin na odstąpienie od umowy sprzedaży jest zachowany, jeśli wyślesz zawiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży przed upływem terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży.

2.Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy kupna zwrócimy Ci wszystkie płatności, które uiściłeś w związku z zawarciem umowy kupna, w szczególności cenę zakupu wraz z kosztami dostawy towaru do Ciebie. Nie dotyczy to dodatkowych kosztów, jeśli wybrałeś inny rodzaj dostawy niż najtańszy standardowy sposób dostawy, który oferujemy, ani kosztów usług dodatkowych, jeśli były one przedmiotem umowy i zostały w całości wykonane. Płatności zostaną Państwu zwrócone bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymamy Państwa oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy kupna. Zwrot kosztów nastąpi w taki sam sposób, w jaki dokonałeś płatności, o ile nie wyraziłeś wyraźnej zgody na inny sposób płatności, bez ponoszenia żadnych dodatkowych opłat.

Płatność za zakupiony towar zostanie Państwu zwrócona dopiero po dostarczeniu zwracanego towaru na nasz adres lub po przedstawieniu dowodu wysłania towaru z powrotem, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Prosimy o odesłanie towaru lub dostarczenie go do siedziby firmy bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy. Termin uznaje się za zachowany, jeśli towar zostanie odesłany przed upływem 14-dniowego terminu. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosisz Ty.

Zwracamy uwagę, że w przypadku odstąpienia od umowy kupna ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszelkie zmniejszenie wartości towaru wynikające z obchodzenia się z nim w okresie od jego dostarczenia do

momentu jego zwrotu w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towaru.