

Uwaga dotycząca tłumaczenia: Dla lepszej orientacji niniejsza strona oraz dokumenty (Ogólne warunki handlowe, Zasady ochrony danych osobowych i inne informacje) zostały przetłumaczone na język polski za pomocą tłumacza automatycznego. Oryginalna i prawnie wiążąca wersja dokumentów została sporządzona w języku słowackim. W przypadku rozbieżności między tłumaczeniem a oryginałem za obowiązującą wersję uznaje się tekst w języku słowackim.

Warunki ochrony prywatności - heyzstore.sk

Niniejsze warunki ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w ramach świadczenia naszych usług w spółce **13KiQswag, s.r.o.** z siedzibą: Čsl. Armády 419/17, Spišská Nová Ves, 05201, IČO: 53 600 088, rejestracja: Rejestr handlowy Sądu Rejonowego w Koszycach I. sekcja: sro, wpis nr 50973/V (zwana dalej „operator” lub „my”). W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub przyjmowania i rozpatrywania wniosków osób, których dane dotyczą, prosimy o kontakt, korzystając z poniższych danych kontaktowych.

Dane kontaktowe:

E-mail: heyzstore@gmail.com

Numer telefonu: +421 918 579 745

Adres korespondencyjny: Čsl. Armády 419/17, Spišská Nová Ves, 05201

Niniejsze warunki ochrony prywatności służą przede wszystkim wypełnieniu obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 13 i 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przetwarzamy. Zazwyczaj są to nasi klienci, pracownicy naszych partnerów handlowych lub dostawcy. Podczas przetwarzania danych osobowych kierujemy się przede wszystkim ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych osobowych („RODO”), które reguluje również prawa osób, których dane dotyczą, postanowieniami ustawy nr 18/2018 Z.z. o ochronie danych osobowych (zwanej dalej „**Ustawą o ochronie danych** osobowych”), które mają do nas zastosowanie, a także innymi przepisami prawnymi. Jeśli nie rozumiemy Państwo w pełni jakiegokolwiek informacji zawartej w niniejszych warunkach, prosimy o kontakt.

Dlaczego przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzanie danych osobowych jest dla nas niezbędne przede wszystkim po to, abyśmy mogli:

- świadczyć nasze usługi i dostarczać nasze produkty oraz w tym celu przetwarzać dane osobowe naszych klientów, dostawców, partnerów handlowych, pracowników i innych osób;
- efektywnie zarządzać naszymi zasobami ludzkimi;
- wypełniać różne obowiązki prawne i umowne; oraz
- chronić nasze uzasadnione interesy.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach na podstawie następujących podstaw prawnych:

1.	Nawiązanie relacji z klientem (realizacja zamówienia)	Wykonanie umowy
2.	Postępowanie reklamacyjne	Wypełnianie obowiązków ustawowych
3.	Organizowanie konkursów konsumenckich	Zgoda

4.	Zawieranie umów z partnerami handlowymi i innymi partnerami	Wykonanie umowy.
5.	Wykazywanie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych (sprawy prawne)	Uzasadniony interes
6.	Sprawy dotyczące praw osób, których dane dotyczą	Wypełnianie obowiązków prawnych
7.	Prowadzenie profili w serwisach społecznościowych	Uzasadniony interes
8.	Cele marketingowe i PR	Zgoda i/lub uzasadniony interes
9.	Cele księgowe i podatkowe	Wypełnianie obowiązków prawnych
10.	Cele archiwizacyjne i zarządzanie rejestrami	Art. 89 RODO
11.	Cele statystyczne	Art. 89 RODO

Jakie są uzasadnione interesy, które realizujemy podczas przetwarzania danych osobowych?

W odniesieniu do poniższych celów opieramy się na podstawie prawnej uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Poniżej znajduje się szczegółowe wyjaśnienie tych celów lub uzasadnionych interesów:

Wykazywanie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych (sprawy prawne)

W wyjątkowych przypadkach musimy dochodzić, egzekwować lub bronić naszych roszczeń prawnych na drodze sądowej lub pozasądowej lub musimy zgłaszać określone fakty organom władzy publicznej, co uważamy za nasz uzasadniony interes.

Prowadzenie i zarządzanie profilami w sieciach społecznościowych, w tym forach dyskusyjnych

Jeśli prowadzimy własne profile w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram itp.), opieramy się na naszym uzasadnionym interesie, jakim jest zwiększanie świadomości na temat naszej firmy w środowisku internetowym.

Cele marketingowe i PR

Od czasu do czasu wysyłamy naszym obecnym klientom biuletyn informacyjny. Zgodnie z motywem 47 RODO: „Przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego można uznać za prawnie uzasadniony interes”.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Dane rozliczeniowe – imię, nazwisko, kraj, ulica, kod pocztowy, miasto, numer telefonu, adres e-mail, ewentualnie dane dotyczące dostawy, numer konta, sposób transportu lub treść uwagi do zamówienia. W przypadku reklamacji również opis reklamacji, data i godzina zgłoszenia.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Traktujemy poufność danych osobowych bardzo poważnie, dlatego przyjęliśmy wewnętrzne zasady, dzięki którym Twoje dane osobowe są udostępniane wyłącznie uprawnionym pracownikom naszej firmy lub sprawdzonym podmiotom zewnętrznym. Nasi pracownicy i współpracownicy mogą mieć dostęp do Państwa danych osobowych wyłącznie na zasadzie „need-to-know”, tzn. tylko uprawnieni pracownicy konkretnego działu, z którym związane jest przetwarzanie danych osobowych, mogą mieć uprawniony dostęp, przy czym dostęp ten jest zazwyczaj

ograniczony stanowiskiem, funkcją i zakresem obowiązków danego pracownika. Dane osobowe naszych klientów, pracowników, partnerów biznesowych i innych osób fizycznych przekazujemy wyłącznie w niezbędnym zakresie następującym kategoriom odbiorców danych osobowych:

- naszym sprawdzonym i odpowiednio zobowiązanym prawnie pośrednikom;
- naszym profesjonalnym doradcom (np. prawnikom, audytorom);
- firmom zajmującym się obsługą płacową i księgową (FIN&EKON, s.r.o.);
- dostawcom oprogramowania i usług w chmurze (Websupport s.r.o.);
- dostawcom wsparcia technicznego (IT) i organizacyjnego dla naszej firmy;
- Urzędowi Ubezpieczeń Społecznych, zakładom ubezpieczeń emerytalnych, dodatkowym zakładom ubezpieczeń emerytalnych, zakładom ubezpieczeń zdrowotnych, Urzędowi Spraw Socjalnych i Rodziny;
- przez pocztę i firmy kurierskie (Slovenská pošta a.s., Packeta Slovakia s.r.o.);
- pracownikom wyżej wymienionych podmiotów.

W przypadku, gdy do przetwarzania danych osobowych korzystamy z pośrednika, zawsze wcześniej sprawdzamy, czy pośrednik spełnia wymagania organizacyjne i techniczne w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Państwa danych osobowych. W przypadku, gdy do przetwarzania danych osobowych korzystamy z naszych własnych odbiorców (wewnętrzny personel naszej firmy), Państwa dane osobowe są zawsze przetwarzane na podstawie upoważnień i instrukcji, w których instruujemy naszych odbiorców nie tylko o wewnętrznych zasadach ochrony danych osobowych, ale także o ich odpowiedzialności prawnej za ich naruszenie. Jeśli organ władzy publicznej zwróci się do nas z prośbą o udostępnienie Państwa danych osobowych, sprawdzamy warunki ich udostępnienia określone w przepisach prawnych i nie udostępniamy Państwa danych osobowych bez sprawdzenia, czy warunki te są spełnione. Jeśli są Państwo zainteresowani informacjami dotyczącymi naszych aktualnych pośredników, prosimy o kontakt.

Do jakich krajów przekazujemy Państwa dane osobowe?

Standardowo (domyślnie) ograniczamy wszelkie transgraniczne przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy maksymalnie tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których są one przetwarzane. Ogólnie rzecz biorąc, okres przechowywania wynika z przepisów prawnych. Jeśli nie wynika to z przepisów prawnych, okres przechowywania Państwa danych osobowych zawsze określamy w odniesieniu do konkretnych celów w naszej wewnętrznej polityce grupowej i/lub naszym planie archiwizacji. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, po jej cofnięciu jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych osobowych w danym celu. Nie wyklucza to jednak możliwości dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych na innej podstawie prawnej, w szczególności w celu wypełnienia obowiązków prawnych.

Ogólne okresy przechowywania danych osobowych do określonych przez nas celów przetwarzania danych osobowych są następujące:

Cel Ogólny okres przechowywania danych osobowych	
Nawiązanie relacji z klientem (realizacja zamówienia)	Przez okres trwania stosunku
umownego. Postępowanie reklamacyjne	Przez okres 5 lat.
Organizacja konkursów konsumenckich	Przez czas trwania konkursu, ogłoszenia zwycięzcy i
dostarczenia nagrody. Zawieranie stosunków umownych z partnerami handlowymi i innymi partnerami	W trakcie trwania umowy, a następnie
przez okres 10 lat.	
Wykazywanie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych (sprawy prawne)	Do momentu przedawnienia roszczenia prawnego.

Sprawy dotyczące praw osób, których dane dotyczą	Do momentu przedawnienia roszczenia prawnego.
Prowadzenie profili w sieciach społecznościowych	Do momentu usunięcia wpisu przez samą osobę, której dane dotyczą, usunięcia wpisu przez nas, usunięcia naszego profilu lub wniosku osoby, której dane dotyczą, o usunięcie danych osobowych. Wiadomości w mediach społecznościowych standardowo usuwamy raz na 2 lata.
Cele marketingowe i PR	W przypadku newslettera do momentu otrzymania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub rezygnacji z newslettera.
Cele księgowe i podatkowe	Przez dziesięć lat następujących po roku obrotowym, którego dotyczą dokumenty księgowe, księgowe księgi, wykazy ksiąg rachunkowych, wykazy znaków numerycznych lub innych symboli i skrótów stosowanych w rachunkowości, plan amortyzacji, spisy inwentaryzacyjne, zapisy inwentaryzacyjne, plan kont.
Cele archiwizacyjne i zarządzanie rejestracją	W okresie przechowywania zgodnie z planem archiwizacji.
Cele statystyczne	Przez okres trwania / istnienia innych celów przetwarzania.

Powyższe okresy przechowywania określają jedynie ogólne okresy, w których dane osobowe są przetwarzane do określonych celów. W rzeczywistości jednak przystępujemy do likwidacji lub anonimizacji danych osobowych jeszcze przed upływem tych ogólnych okresów, jeżeli uznamy, że dane osobowe nie są już potrzebne do wyżej wymienionych celów przetwarzania. W niektórych szczególnych sytuacjach możemy przechowywać Państwa dane osobowe dłużej niż określono powyżej, jeśli wymaga tego przepis prawa lub nasz uzasadniony interes. Jeśli są Państwo zainteresowani informacjami dotyczącymi konkretnego okresu przechowywania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt.

W jaki sposób uzyskujemy dane osobowe?

Twoje dane osobowe najczęściej pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. W takim przypadku pozyskanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe możesz przekazać naszej firmie na różne sposoby, np.

- w trakcie zawierania umowy z naszą firmą;
- komunikując się z Państwem;
- uczestnictwo w wydarzeniach organizowanych przez naszą firmę;
- uczestnicząc w działaniach naszej firmy w mediach społecznościowych;
- wysyłając formularz kontaktowy z uwagami, zapytaniami lub pytaniami.

Twoje dane osobowe możemy jednak uzyskać również od Twojego pracodawcy lub od firmy, w związku z którą przetwarzamy Twoje dane osobowe. Najczęściej dzieje się tak w przypadkach, gdy zawieramy lub negocjujemy umowę lub jej warunki z daną firmą. Jeśli uzyskanie danych osobowych dotyczy stosunku umownego, najczęściej jest to wymóg umowny lub wymóg niezbędny do zawarcia umowy. Nieprzekazanie danych osobowych (czy to Państwa, czy Państwa współpracowników) może mieć negatywne konsekwencje dla organizacji, którą Państwo reprezentują, ponieważ może to uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy. Jeśli jesteś członkiem organu statutowego organizacji, która jest naszą stroną umowy lub z którą negocjujemy zawarcie stosunku umownego, możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł i rejestrów. W żadnym wypadku nie przetwarzamy dalej w sposób systematyczny żadnych przypadkowo uzyskanych danych osobowych w żadnym z określonych przez nas celów przetwarzania danych osobowych.

Jakie prawa przysługują Państwu jako osobie, której dane dotyczą?

**„Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, masz prawo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem. W każdej chwili mają Państwo prawo skutecznie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowaniu”.
„Mają Państwo również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie uzasadnionych interesów, które realizujemy, jak wyjaśniono powyżej. Prawo to przysługuje Państwu również w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych na podstawie interesu publicznego, którego jednak nie realizujemy”.**

W przypadku skorzystania z tego prawa chętnie przedstawimy Państwu sposób, w jaki oceniliśmy te uzasadnione interesy jako przeważające nad interesami, prawami i wolnościami osób, których dane dotyczą.

RODO określa ogólne warunki wykonywania poszczególnych praw. Ich istnienie nie oznacza jednak automatycznie, że przy wykonywaniu poszczególnych praw zostaną one przez nas uwzględnione, ponieważ w konkretnym przypadku mogą mieć zastosowanie wyjątki lub niektóre prawa są związane z konkretnymi warunkami, które nie muszą być spełnione w każdym przypadku. Państwa wniosek dotyczący konkretnego prawa zostanie zawsze rozpatrzony i zbadany pod kątem przepisów prawnych i naszej wewnętrznej polityki dotyczącej rozpatrywania wniosków osób, których dane dotyczą. Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo w szczególności:

- Prawo do żądania dostępu do danych osobowych, które przetwarzamy na Państwa temat, zgodnie z art. 15 RODO. Prawo to obejmuje prawo do potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, prawo do uzyskania dostępu do tych danych oraz prawo do uzyskania kopii danych osobowych, które przetwarzamy na Państwa temat, o ile jest to technicznie wykonalne;
- Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO, jeśli przetwarzamy nieprawidłowe lub niekompletne dane osobowe;
- Prawo do usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 RODO;
- Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20.

Jeśli uważasz, że przetwarzamy nieprawidłowe dane osobowe na Twój temat, biorąc pod uwagę cel i okoliczności, i nie możesz zmienić takich danych osobowych za pomocą funkcji aplikacji, konta lub strony internetowej, możesz poprosić o poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych osobowych, korzystając z poniższego dodatkowego oświadczenia (wszystkie informacje są dobrowolne) i/lub skontaktować się z nami, korzystając z naszych danych kontaktowych:

Dodatkowe oświadczenie o poprawieniu danych osobowych	
Imię i nazwisko:	
Dane kontaktowe:	
Odpowiedni cel przetwarzania:	<i>Proszę podać, jakiego celu przetwarzania dotyczy Państwa wniosek.</i>
Kontekst lub relacja między Państwem a naszą firmą:	<i>Proszę podać, czy jest Pan/Pani naszym pracownikiem, partnerem biznesowym, osobą zainteresowaną zatrudnieniem itp.</i>
Charakter Twojej poprawki:	<i>Proszę wyjaśnić, czy wnioskuję Pan/Pani o sprostowanie nieprawidłowych danych osobowych, czy o uzupełnienie niekompletnych danych osobowych.</i>
Kontekst Twojego wniosku o poprawienie danych:	<i>Proszę wyjaśnić, dlaczego uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa nieprawidłowe lub niekompletne dane osobowe.</i>
Korekta:	<i>Proszę podać, które konkretne dane osobowe mają zostać poprawione lub uzupełnione.</i>

To uzupełniające oświadczenie o poprawieniu danych osobowych prosimy przesłać na podane powyżej dane kontaktowe.

Mają Państwo również **prawo w dowolnym momencie złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej** lub wnieść pozew do właściwego sądu. W każdym przypadku zalecamy, aby wszelkie spory, pytania lub zastrzeżenia rozwiązywać przede wszystkim poprzez kontakt z nami.

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje indywidualne?

Nie, obecnie nie wykonujemy takich operacji przetwarzania, na podstawie których podejmowane byłyby decyzje mające skutki prawne lub inny istotny wpływ na Państwa osobę, oparte wyłącznie na w pełni zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych osobowych w rozumieniu art. 22 RODO.

Strony zewnętrzne

Nasze strony internetowe mogą zawierać odnośniki (linki) do innych stron internetowych i/lub usług innych dostawców (np. tzw. reCAPTCHA firmy Google Inc.). Nie ponosimy odpowiedzialności za treść i zarządzanie stronami internetowymi lub usługami innych dostawców, do których odsyłamy. Niniejsze warunki ochrony prywatności nie mają zastosowania do przetwarzania danych osobowych w ramach Państwa aktywności na innych stronach internetowych.

Jak chronimy Państwa dane osobowe?

Naszym obowiązkiem jest odpowiednia ochrona Państwa danych osobowych, dlatego też poświęcamy tej kwestii należyta uwagę. Nasza firma wdrożyła powszechnie akceptowane standardy techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w szczególności przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieuprawnioną modyfikacją, zniszczeniem lub innym wpływem na prawa i wolności osób, których dane dotyczą. W sytuacjach, w których przekazywane są dane wrażliwe, stosujemy technologie szyfrowania, np. komunikacja z bramką płatniczą. Państwa dane osobowe są przechowywane na naszych zabezpieczonych serwerach lub serwerach operatorów naszych stron internetowych zlokalizowanych w centrach danych znajdujących się w Republice Słowackiej. W przypadku korzystania z narzędzi analitycznych stron trzecich dane są przechowywane na serwerach stron trzecich (patrz Zasady dotyczące plików cookie).

Pliki cookie

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które poprawiają funkcjonowanie strony internetowej, np. umożliwiając rozpoznanie poprzednich użytkowników podczas logowania się do środowiska użytkownika, zapamiętując wybór użytkownika podczas otwierania nowego okna, mierząc odwiedzinę strony internetowej lub sposób jej użytkowania w celu jej ulepszenia. Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies głównie w celu pomiaru jej odwiedzalności. Możesz w każdej chwili zapobiec zapisywaniu tych plików na swoim urządzeniu, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Ustawienia przeglądarki są zgodnie z § 55 ust. 5 ustawy o komunikacji elektronicznej traktowane jako wyrażenie zgody na używanie plików cookie na naszej stronie.

Sieci społecznościowe

Zalecamy zapoznanie się z warunkami ochrony prywatności dostawców platform mediów społecznościowych, za pośrednictwem których komunikujemy się. Nasze warunki ochrony prywatności wyjaśniają jedynie podstawowe kwestie dotyczące zarządzania naszymi profilami lub profilami naszych klientów. Posiadamy jedynie typowe uprawnienia administracyjne w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem naszych profili lub profili naszych klientów. Zakładamy, że korzystając z sieci społecznościowych, rozumieją Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim przez dostawców

platform społecznościowych (takich jak Facebook, Instagram itp.), a także że nie mamy żadnej kontroli nad tym przetwarzaniem, dalszym udostępnianiem Państwa danych osobowych stronom trzecim oraz transgranicznym przekazywaniem do państw trzecich, które jest realizowane przez dostawców platform społecznościowych, i nie ponosimy za to odpowiedzialności.

Zmiana warunków ochrony prywatności

Ochrona danych osobowych nie jest dla nas kwestią jednorazową. Informacje, które jesteśmy zobowiązani Państwu przekazać w związku z przetwarzaniem danych osobowych, mogą ulec zmianie lub przestać być aktualne. Z tego powodu zastrzegamy sobie możliwość zmiany niniejszych warunków w dowolnym momencie i w dowolnym zakresie. W przypadku istotnych zmian w niniejszych warunkach poinformujemy Państwa o tym np. poprzez ogólne ogłoszenie na tej stronie internetowej lub specjalne powiadomienie wysłane pocztą elektroniczną.

13KiQswag s.r.o.

W Spišskej Novej Wsi, 20.3.2024